國立臺灣圖書館

108 年度「提升圖書館員身心障礙服務專業知能」工作坊

實施計畫書

一、計畫源起

本館為教育部指定之身心障礙專責圖書館，為推動及落實身心障礙者數位化圖書資源利用服務，自 104 年起於北、中、南區舉辦「提升圖書館員身心障礙服務專業知能」工作坊及實務專業訓練課程，廣受參與學員正面回應與肯定，並獲熱烈迴響。據此，本館特於 108 年規劃北、中、南區專題課程工作坊，以期持續提升圖書館人員專業服務知能，俾為更多身心障礙讀者提供適切之服務。

二、辦理單位

(一) 指導機關：教育部

(二) 主辦機關：國立臺灣圖書館

(三) 合辦單位：國立公共資訊圖書館、高雄市立圖書館

三、參加對象及資格：

國家圖書館、國立公共圖書館、直轄市立公共圖書館、縣市文化局及鄉鎮(市、區)圖書館、各級學校圖書館從業人員。

四、活動時間及地點

（一）北區：108 年 10 月 24 日(星期四)至 25 日(星期五)於國立臺灣圖書館視障資料中心 B1 研習教室(新北市中和區中安街 85 號)。

（二）中區：108 年 11 月 7 日(星期四)至 8 日(星期五)於國立公共資訊圖書館總館 2 樓第 1 會議室(臺中市南區五權南路 100 號)。

（三）南區：108 年 12 月 12 日(星期四)至 13 日(星期五)於高雄市立圖書館總館 8 樓華立廳(高雄市前鎮區新光路 61 號)。

五、報名時間

（一）北區：即日起至 10 月 15 日。

（二）中區：即日起至 10 月 29 日。

（三）南區：即日起至 12 月 3 日。

六、報名方式：限網路報名。

（一）本館首頁-「熱門服務」-「活動報名」網頁報名 (http://www.ntl.edu.tw/mp.asp?mp=1)

（二）於開課前 3 日以 E-mail 通知報到。

（三）各場次名額 70 人，額滿截止。報名完成後如因故無法出席，請於開課前 5 日告知本館聯絡人取消或更換人員，若無法出席且未告知，將影響到日後參與工作坊的權益。

（四）聯絡人：臧小姐，電話：(02)2926-6888 分機 2113、e-mail：peggy@mail.ntl.edu.tw。

七、課程內容

第一天 認識聾人語言與文化及圖書館相關服務		
時間	授課內容	講師
09:00-09:30	報到	
9:30-12:30	1. 認識聾人社群 2. 聽人社會裡的聾人 3. 聽障的種類與不同的溝通方式 4. 一般人對聾朋友常見的誤解 5. 聽障者跨文化溝通之觀察與友善的交流	張榮興老師
12:30-13:30	午餐及休息	
13:30-16:30	6. 國內外無障礙圖書館與聽障者服務 7. 認識臺灣手語的造詞策略與基本詞彙 8. 認識臺灣手語的語言結構與基本句子表達	張榮興老師

	9.互動體驗小遊戲與 QA 時間	
第二天 身心障礙者之認識與服務原則		
時間	授課內容	講師
09:00-09:30	報到	
9:30-12:30	1.你所認識的身心障礙者 2.障礙模式 3.身心障礙者權利公約(CRPD) 4.身心障礙者的定義 5.保障身心障礙者閱讀之相關公約與法規	汪育儒老師
12:30-13:30	午餐及休息	
13:30-15:30	6.身心障礙者的閱讀需求與現況 7.圖書館服務身心障礙讀者之建議 8.各國服務身心障礙讀者之案例 9.互動體驗與小測驗時間	汪育儒老師
15:30-15:40	休息時間	
15:40-16:30	圖書館身心障礙資源介紹及導覽 ● 北區-國立臺灣圖書館視障資料中心 ● 中區-國立公共資訊圖書館聽視障資訊中心 ● 南區-高雄市立圖書館視障服務區	各區館員

八、其他

（一）請學員報名時，以鄰近服務工作地舉辦之場次優先報名，2 日課程全程參與者，核發 12 小時學習時數認證。

（二）本館提供午餐，住宿及交通請學員自行處理。

（三）參加學員請各服務機關給予公假，另學員差旅費，請依規定向各服務單位報支。

（四）為響應環保，請自備(冷、熱)茶水杯及餐具(筷子)；天候不穩，請自備雨具或外套。

國立臺灣圖書館交通資訊

（新北市中和區中安街 85 號）

捷運：

於捷運中和新蘆線永安市場站下車，到站後出口右轉，第一條巷子右轉往前走至路口，全程步行約 5 分鐘可達本館。

公車：

中和路站牌

- 臺北客運 橘 2、57 捷運永安市場站
- 欣欣客運 綠 2 左、綠 2 右、895 捷運永安市場站
- 中興巴士 214 (直達車)、950 捷運永安市場站
- 指南客運 897 捷運永安市場站
- 基隆客運 1032 捷運永安市場站
- 新北市新巴士 F513 永安捷運站
- 新北市新巴士 F525、F526 捷運永安市場站
- 雙和醫院免費接駁車 永安市場站

永貞路站牌

- 臺北客運 橘 2、275 (副) 永安市場站
- 大都會客運 5 永安市場站
- 中興巴士 227、304 (重慶線)、304 (承德線)、950 永安市場站
- 欣欣客運 895 永安市場站
- 指南客運 1505 永安市場站

中安街站牌

- 大都會客運 5 中安街站

國立公共資訊圖書館交通資訊

（臺中市南區五權南路 100 號）

火車：

- 乘火車至臺中站下車，徒步左轉建國路左轉臺中路，右轉復興路，沿復興路3段左轉復興園路，約25分鐘到達。

臺灣高鐵：

- 轉乘計程車：計程車約25分鐘。
- 接駁公車：由高鐵臺中站大廳層至1樓客運轉運站，前往公車月台搭乘：臺中客運82，101號、中台灣客運125號公車至臺中高等法院站下車。
  巨業客運166號公車至國立公共資訊圖書館(復興路)站下車。

客運：

公共資訊圖書館(復興路)站牌

- 臺中客運：60、82、101、102
- 巨業客運：166
- 豐榮客運：89
- 中台灣客運：281

公共資訊圖書館(五權南路)站牌

- 統聯客運：23
- 中台灣客運：281

公共資訊圖書館(建成路)站牌

- 臺中客運：35

高速公路：國道1號中山高速公路

- 南下：南下至南屯交流道下，走五權西路右轉五權路，接五權南路至臺中高等法院對面即可到達。
- 北上：北上至南屯交流道下，走五權西路右轉五權路，接五權南路至臺中高等法院對面即可到達。

高雄市立圖書館

（高雄市前鎮區新光路 61 號）

火車/高鐵：

- 乘火車至高雄站下車，於捷運左營(高鐵)站搭乘「R8三多商圈站」2號出口出站，直行右轉新光路，沿新光路，步行約8-10分鐘，左側即到達。

公車：

- 100 至 85 大樓站/自強三路口站後穿越新光路，即可抵達
- 205/70A 三多/70B 三多/70C 三多至新光路口站後沿新光路步行 1 分鐘，左側即可抵達。
- 12A/12C：中山二路站至中山二路站，沿林森四路步行 5 分鐘，右側即可抵達。
- 12A/12C/12B/90 至捷運三多商圈站後自捷運三多商圈站，沿新光路步行 8-10 分鐘，左側即可抵達。
- 168 環西幹線/168 環東幹線至 85 大樓(新光碼頭)站/高雄展覽館站：沿新光路，步行約 5 分鐘，即可抵達。
- 214A/214B/紅 21 至自強路口站後，穿越新光路，即可抵達。

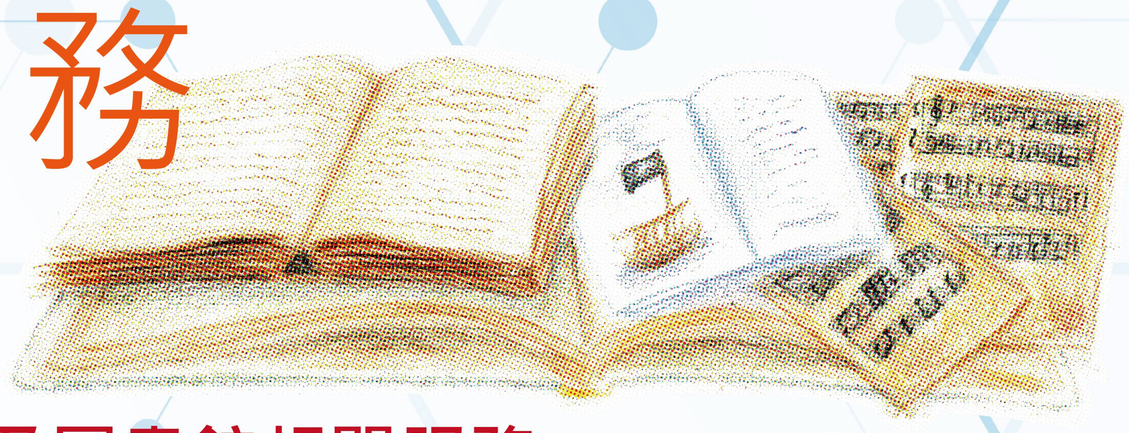
自行開車：國道1號中山高速公路：

- 南下:經國道一號於高雄端出口下中正交流道直走右轉三多一路，車程約 15 分鐘左轉自強三路右轉新光路左側即抵達。

108年提升圖書館員

身心障礙服務

專業知能工作坊



Day1 認識聾人語言與文化及圖書館相關服務 張榮興 講師

09:00-09:30	報到
09:30-12:30	課程 • 認識聾人社群 • 聽人社會裡的聾人 • 聽障的種類與不同的溝通方式 • 一般人對聾朋友常見的誤解 • 聽障者跨文化溝通之觀察與友善的交流
12:30-13:30	午餐及休息
13:30-16:30	課程 • 國內外無障礙圖書館與聽障者服務 • 認識臺灣手語的造詞策略與基本詞彙 • 認識臺灣手語的語言結構與基本句子表達 • 互動體驗小遊戲與QA時間

Day2 身心障礙者之認識與服務原則 汪育儒 講師

09:00-09:30	報到
09:30-12:30	課程 • 你所認識的身心障礙者 • 障礙模式 • 身心障礙者權利公約(CRPD) • 身心障礙者的定義 • 保障身心障礙者閱讀之相關公約與法規
12:30-13:30	午餐及休息
13:30-15:30	課程 • 身心障礙者的閱讀需求與現況 • 圖書館服務身心障礙讀者之建議 • 各國服務身心障礙讀者之案例 • 互動體驗與小測驗時間
15:30-15:40	休息時間
15:40-16:30	圖書館身心障礙資源介紹及導覽 • 北區 - 國立臺灣圖書館視障資料中心 • 中區 - 國立公共資訊圖書館聽視障資訊中心 • 南區 - 高雄市立圖書館視障服務區

參加研習對象及資格

國家圖書館、國立公共圖書館、直轄市立公共圖書館、縣市文化局及鄉鎮(市、區)圖書館、各級學校圖書館從業人員。

報名時間

北：即日起至10月15日。
中：即日起至10月29日。
南：即日起至12月3日。

活動時間及地點

北：10月24日(四)至25日(五)國立臺灣圖書館視障資料中心B1研習教室(新北市中和區中安街85號)
中：11月7日(四)至8日(五)國立公共資訊圖書館總館2樓第1會議室(臺中市南區五權南路100號)
南：12月12日(四)至13日(五)高雄市立圖書館總館8樓華立廳(高雄市前鎮區新光路61號)

報名方式：限網路報名。

⊙本館首頁-「熱門服務」-「活動報名」網頁報名(http://www.ntl.edu.tw/mp.asp?mp=1)
⊙於開課前5日以E-mail通知報到。
⊙各場次名額70人，額滿截止。報名完成後如因故無法出席，請於開課前一週告知本館聯絡人取消或更換人員，若無法出席且未告知，將影響到日後參與工作坊的權益。
⊙聯絡人：臧小姐，電話：(02)2926-6888分機2113、e-mail：peggy@mail.ntl.edu.tw。

活動資訊

報名連結

其他

⊙ 請學員報名時，以鄰近服務工作地舉辦之場次優先報名，2日課程全程參與者，核發12小時學習時數認證。
⊙ 本館提供午餐，住宿及交通請學員自行處理。
⊙ 參加學員請各服務機關給予公假，另學員差旅費，請依規定向各服務單位報支。
⊙ 為響應環保，請自備(冷、熱)茶水杯及餐具(筷子)；天候不穩，請自備雨具或外套。

指導單位：教育部　主辦單位：國立臺灣圖書館 National Taiwan Library　合辦單位：國立公共資訊圖書館、高雄市立圖書館