

運用跨專業團隊合作提供校園 適應欠佳學生正向行為支持

高雄師範大學特殊教育系副教授

博士級國際應用行為分析師(BCBA-D)

高雄市情緒行為障礙巡迴輔導班督導

吳佩芳

行為改變技術

- **客觀**而**系統**介入行為問題的方法
- 改變個體本身的行為，並且著重在**後果**的處理



Martin & Pear (2007) Behavior modification: What it is and how to do it (8thed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

行為改變技術的批判

- 操弄行為
- 忽略行為**原因**
- 著重**後果**處理 (鈕文英, 2016)
- 過度依賴提示(prompt dependent)

鈕文英(2016): 身心障礙者的正向行為支持(二版)。台北，心理。

正向行為支持

- Positive Behavior Support (PBS)
- 是處理行為問題的**架構**—三級預防架構
- 以**團隊合作**方式發展和執行處理方案
- 採用**個別化**、正向、多重而完整的行為處理策略，訓練適當的行為來取代理行為問題
- 尊重、正常化、預防、教育原則
- **生活品質**的提升
- **行為功能介入方案**(BIP)

鈕文英(2016): 身心障礙者的正向行為支持(二版)。台北，心理。

特殊教育法施行細則(民109)

第九條

本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之**行為功能介入方案**及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育與相關教師，並應邀請**學生家長及學生本人**參與；必要時，得邀請相關專業人員參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。

第十條

前條身心障礙學生個別化教育計畫，學校應於新生及轉學生**入學後一個月**內訂定；其餘在學學生之個別化教育計畫，應於**開學前**訂定。
前項計畫，每學期應至少檢討一次。

PBS與行為改變技術比較

- 對行為問題的觀感
 - 行改: 需**消除**問題行為
 - PBS: 探究行為問題的**功能**

學生的行為問題在表達一種「尋求了解」的語言——期待教師能夠了解他們的內在需求。

- 行為問題的評量
 - 行改: 建立問題的基準線資料
 - PBS: 外加**功能評量**
- 行為問題的介入目標
 - 行改: 消除問題行為
 - PBS: 發展**正向**行為

- 發展和執行介入的人員
 - 行改: 行為改變專業人員
 - **PBS: 所有**相關人員
- 行為計畫介入的內涵與原則
 - 行改: 後果處理
 - **PBS: 預防、教導和反應**

- 行為介入計畫的評量指標和方法
 - 行改: 問題行為的減少
 - **PBS: 評量指標多元**

PBS的發展:美國

- 行為改變技術
- 去機構化
- 正常化與回歸主流
- 應用行為分析
- 最少限制的環境與融合教育
- 自我決策

洪麗瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉、翁素珍（主編）
（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

PBS的發展:台灣

- 行為改變技術
- 應用行為分析
- 正向行為支持
- 情緒行為專業支援團隊
- 特殊教育法修訂
- 三級輔導工作架構

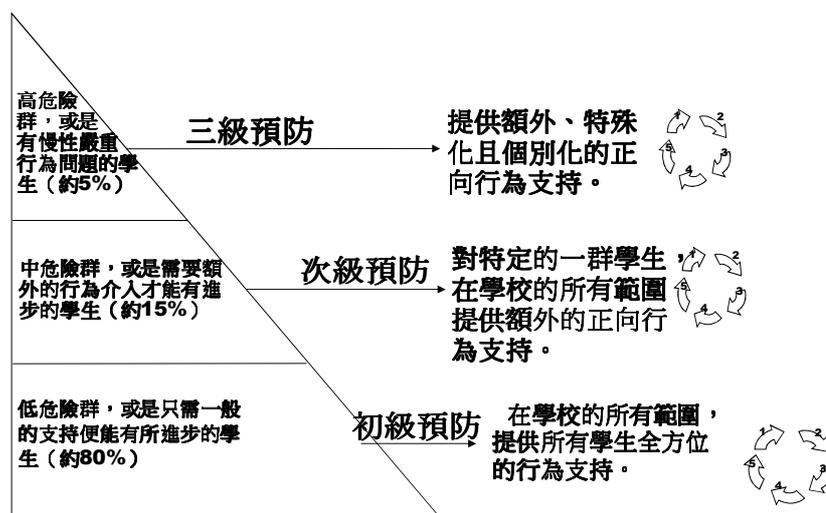
洪麗瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉、翁素珍（主編）
（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

正向行為支持的實施範圍

- **全校性**的正向行為支持（school-wide positive behavior support）
- **教室本位**的正向行為支持（classroom-based positive behavior support）
- **個別化**的正向行為支持（individualized positive behavior support）
當學生的行為問題愈嚴重，則會愈往下接受個別化的正向行為支持。

鈕文英(2016): 身心障礙者的正向行為支持(二版)。台北。心理。

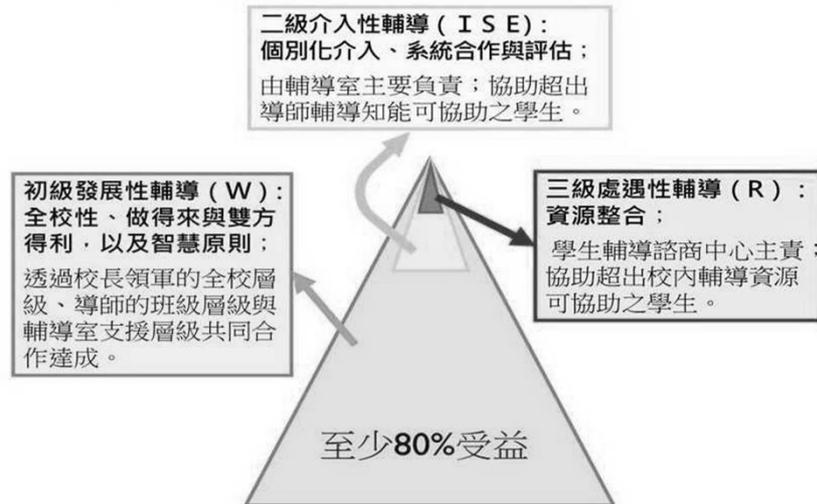
13



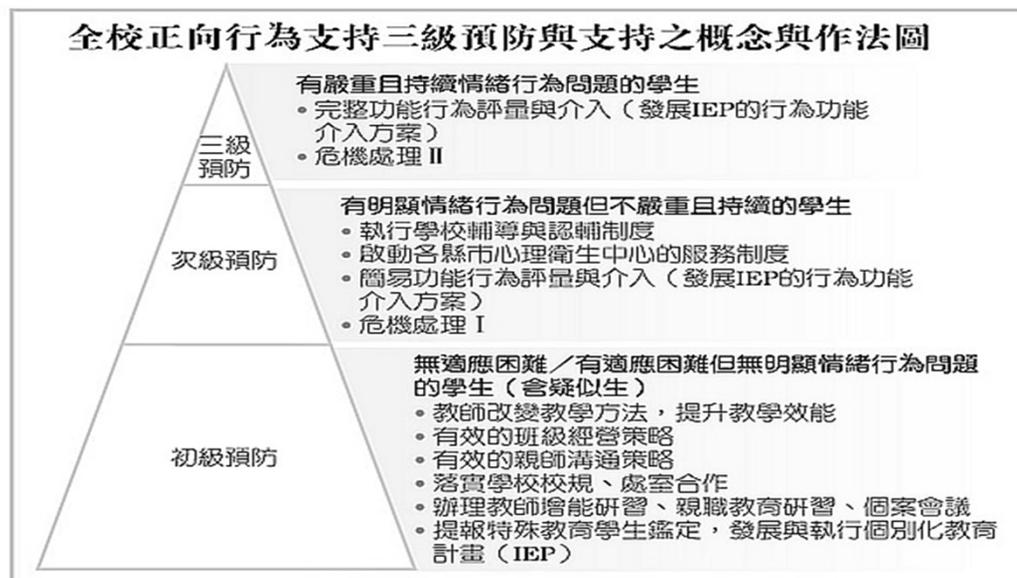
全校性正向行為支持系統

14

WISER學校三級輔導工作模式



全校正向行為支持三級預防與支持之概念與作法圖



圖表／吳雅萍提供

取自：正向行為支持學校啟動三級預防 編就特教生安全網
(國語日報)

PBS Tier 1: 初級預防

(Teaching Exceptional Children, Sep/Oct 2011)

- 物理環境的安排
- 班規及日程的安排
- 高度的學生**參與**(限制空白時間)
- 明確的指令
- 明確的錯誤回饋
- **增強**的頻率
- 正向的師生關係
- 教師示範正向行為
- 秉持一致原則
- 頻繁的評量與回饋

附件二：教師教學與班級經營策略表（G 通用版）

學校	班級			年	班	姓名	填表日期：		
項目	預計實施	實施成效		內容	項目	預計實施	實施成效		內容
		有效	成效有限				有效	成效有限	
一、 建構 的班 級環 境				經常的鼓勵與讚美	四、 行 為 管 理				確定學生注意聽後才給予指令 對於何行事務的變動需事先預告，例如：班級作息、學校活動等
				指導與示範如何與同儕相處					提供學生有選擇的機會 能適時處理學生的情緒 必要時提供個別提示系統
				引導同儕支持 提供學生參與各項活動機會 讓學生在班級中有歸屬感 倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求					對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美的處理程序
二、 調 整 物 理 環 境				安排對學生有利的座位	五、 親 師 溝 通				鼓勵完成學校交代的工作
				提供必要的提示卡					對正向行為提供頻繁、立即的回饋
				提示明確課表及班級常規 提供必要的輔具					提供個別化的獎勵
三、 有 效 教 學				每節課均明示教學目標 上課提供有系統、結構的教學程序					了解家長對學生特殊需求的認識 主動讓家長知道學生在校狀況
				利用教具、媒材提升學習動機					務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長
				教學設計穿插多元動態活動 教導學習策略（例如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄） 對重要技能提供足夠的練習機會					與家長溝通建立合理的期待 鼓勵、支持父母的參與
				依據個別化教育計畫，調整作業的質／量或呈現方式 依據個別化教育計畫，調整評量方式 允許學生在不干擾上課的情況下，暫時不參與學習 安排同儕小老師 提供額外的補救教學					建立親師溝通管道（例如：提供聯絡方式、使用聯絡簿） 主動與家長溝通學生所需之醫療與策略，並形成共識

資料來源：洪麗瑜、風華、何美慧、張蓓蓓、翁素珍（主編）（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

PBS Tier 2: 次級預防

(Teaching Exceptional Children, Sep/Oct 2011) (pbis.org)

- 教學方式的改變或調整
- 增強系統的建立
- 應用行為分析策略的運用
- 加強親師溝通
- 監控瀕危 (at risk) 學生的表現
- 增加教學的系統化及可預測性
- 行為功能介入方案的擬定
- 資料本位

附件六-A：次級預防介入策略表（空表）

學生姓名：_____ 學校：_____ 性別：男 女 年段：高中職 國中 國小
 評估者：_____ 評量日期： 月 日至 月 日
 評量行為：_____

對立行為模式摘要表					
背景因素		立即前事/先兆	行為	後果	功能
個體背景	環境背景				
			(期待行為)		
			(行為問題)		
			(替代行為)		
介入策略					
前事處理與先兆控制策略		行為教導策略	後果處理策略		
			增加適當行為	減少不當行為	

資料來源：洪麗瑜、風華、何美慧、張蓓蓓、翁素珍（主編）（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

PBS Tier 3: 三級預防

(Teaching Exceptional Children, Sep/Oct 2011) (pbis.org)

- 行為介入方案的擬定
- 資料本位
- **個別化介入**
 - 預防問題行為
 - 教導功能性技能
 - 消弱問題行為
 - 區別性增強正向行為
- 校外資源的引進
- 危機處理計畫

附件七：危機處理計畫表

學生／年級：_____ 擬訂人員：_____ 擬訂日期：_____

行為問題：_____

學生行為表現	處理流程與策略	負責人員
行為前兆出現：		
行為當下：		
行為高峰之後：		

資料來源：洪麗瑜、風華、何美慧、張蓓蓓、翁素珍（主編）（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

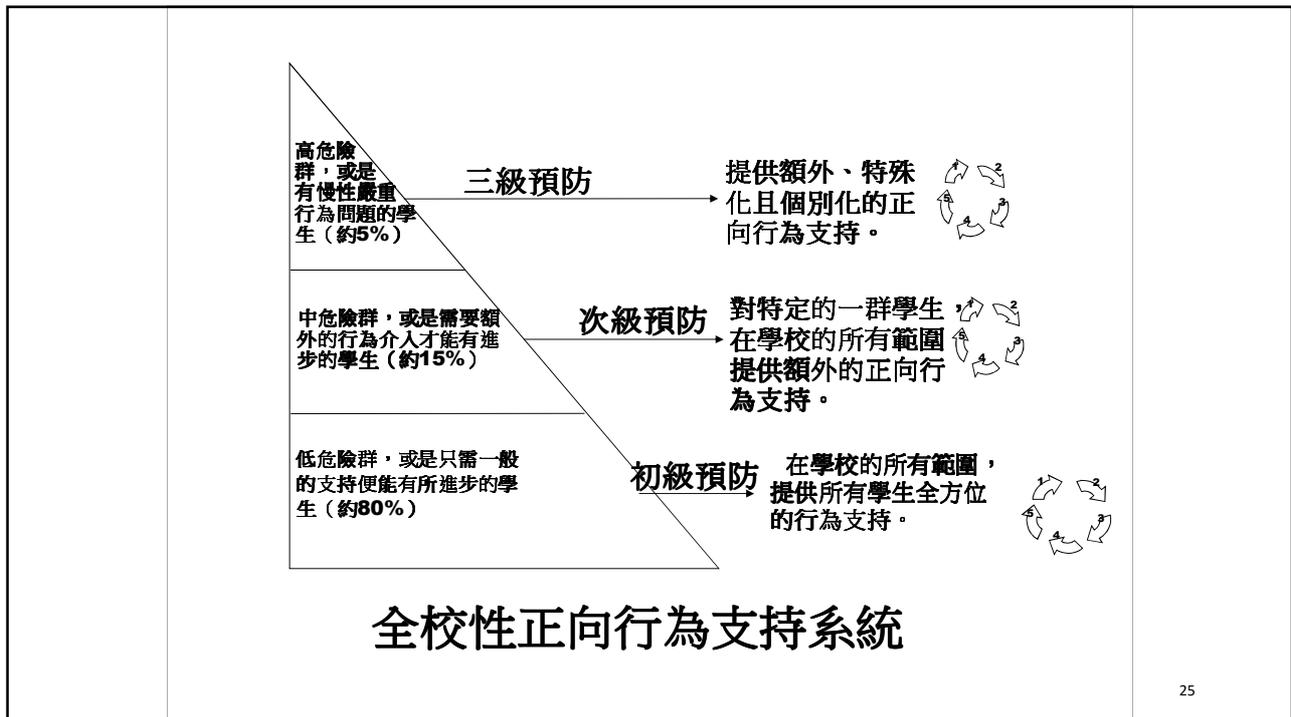
PBS的核心精神

- 廣泛性生活方式的改變
- 生活品質的增進
- 融合個人中心與利害關係人(stakeholder)的價值觀
- 強調介入的生態性與**社會效度**
- 強調**預防**
- 強調**系統**的改變
- 強調功能評量的實施
- 強調**多元素**的包裹介入策略
- 強調以實證方式進行行為改變

Tincani (2007)

- 強調自然環境下的介入
 - 考慮個案特徵
 - 考慮實施者變項
 - 考慮環境與系統變項
 - 納入其他重要他人
- 強調介入的**持久性**

Tincani (2007)

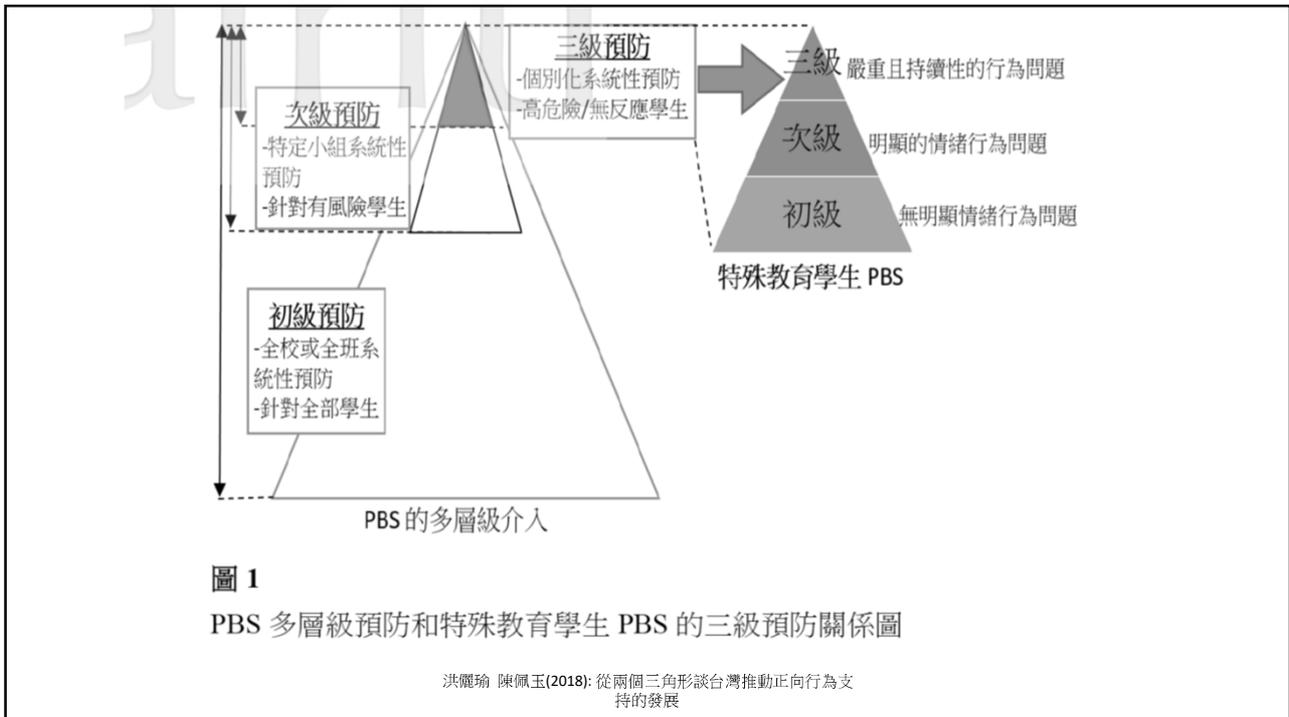


		正向行為支持（PBS）	全校性正向行為支持（SWPBS）
相同	目標	提升生活品質、尊重學生尊嚴及人權	
	介入方法	ABA 介入技巧	
相異	特性	針對特定問題行為做反應（reaction）	積極預防嚴重問題行為及校園暴力（proactive prevention）
	對象	身心障礙人士（個人為主）	全校學生
	結構性	無特定程序及結構（依個人行為及需求而異）	三級預防（初級／全校、次級／小組、三級／個人）
	實施人員	特殊教育老師或相關專業人員	全校行政人員及教師

陳佩玉 蔡淑妃(2008)

為何要全校性的正向行為支持?

- 預防的觀點
 - 預防勝於治療
 - 問題存在每一個學校
- 全校合作
 - 分工合作，全校性不分處室
- 以**普通班教師**為主（前線）



高雄市校園適應欠佳學生學校校內輔導服務流程圖

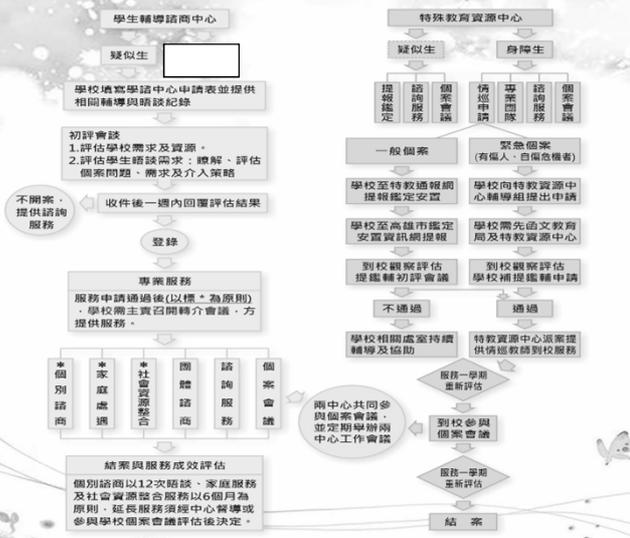


說明：
 1.校內個案會議依學生狀況進行需求與成效評估，必要時視學生狀況隨時召開。
 2.會議人員：會議由校長或輔導主任主持，學校教務主任、學務主任、輔導組長、特教業務承辦人、導師、科任教師、輔導教師、專輔人員、資源班教師及相關人員，共同出席討論評估。
 3.主責人員：本會議及後續資料彙整主責人員，若個案為身心障礙學生為校內特教業務承辦人主責，若為疑似身心障礙學生由校內個案人員(輔導組長/班輔導教師/專輔人員)主責。
 4.若疑似身障生評估有特殊需求者，經家長同意並取得鑑定同意書後，提報輔導室參與特教鑑定。教育局學生諮商中心及特教資源中心相關申請及連絡電話
 高雄市學生輔導諮商中心網頁(<http://www.kssc.kh.edu.tw/>)/檔案分享/學生輔導諮商中心表單(學校使用)
 高雄市特殊教育資訊網(<http://www.spec.kh.edu.tw/>)/特殊教育資源中心/資源中心網頁/請逕行為相關申請
 專線中心:07-3821200，特教中心:07-3737646#61、57(諮詢專線)

高雄市政府教育局

105年3月16日製版

高雄市校園適應欠佳學生學校轉介兩中心服務流程圖



教育局學生諮商中心及特教資源中心相關申請及連絡電話
 高雄市學生輔導諮商中心網頁(<http://www.kssc.kh.edu.tw/>)/檔案分享/學生輔導諮商中心表單(學校使用)
 高雄市特殊教育資訊網(<http://www.spec.kh.edu.tw/>)/特殊教育資源中心/資源中心網頁/請逕行為相關申請
 專線中心:07-3821200，特教中心:07-3737646#61、57(諮詢專線)

高雄市政府教育局

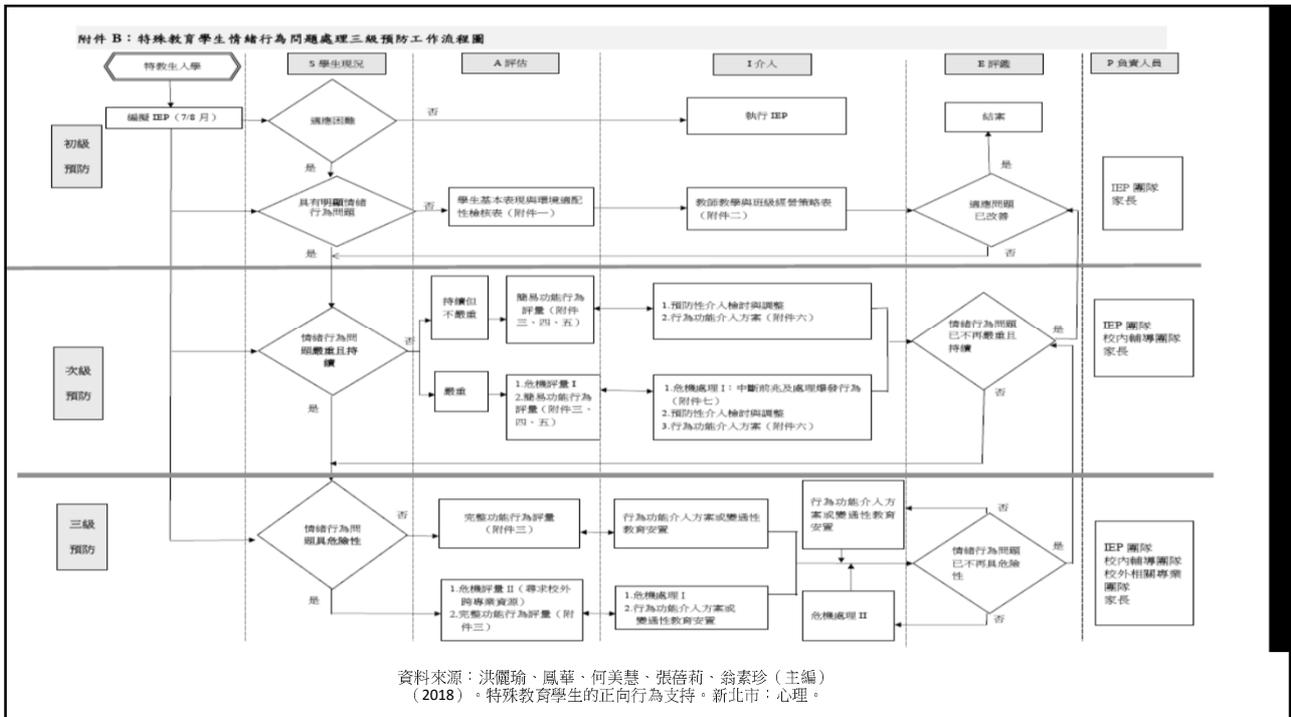
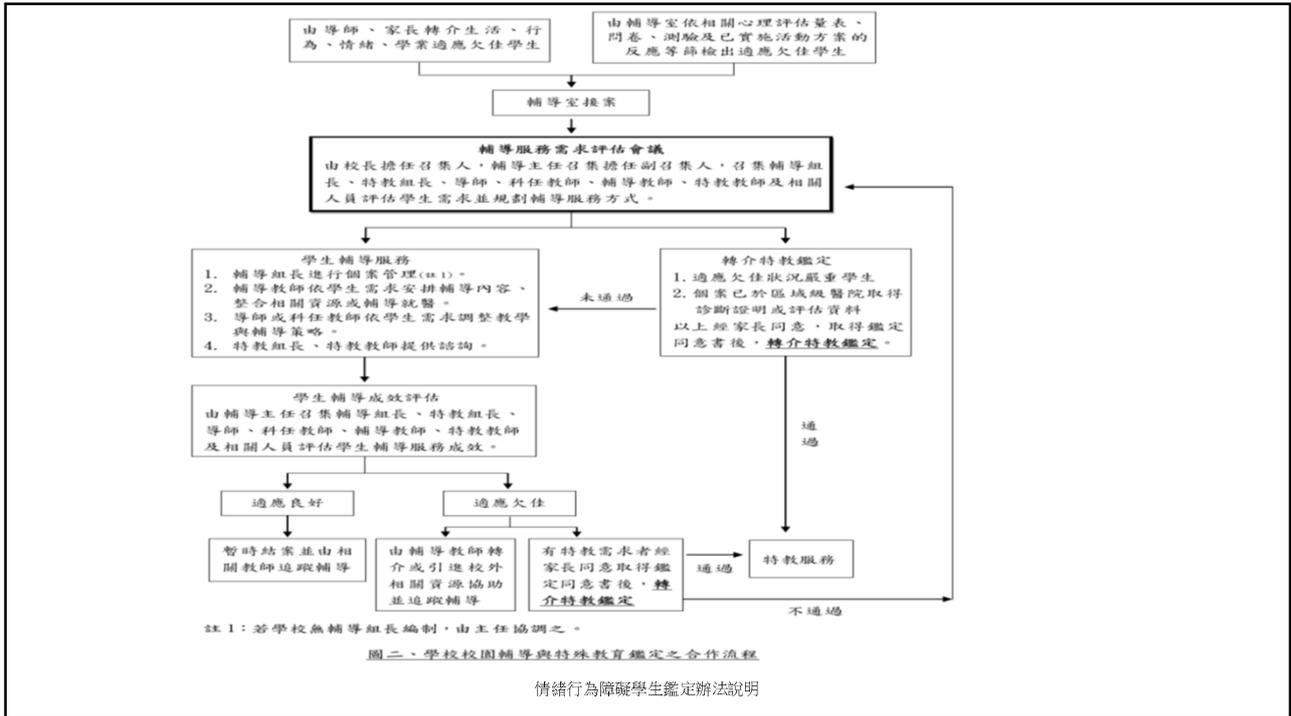
105年3月16日製版

- 附件:校園適應欠佳學生轉介前介入服務

情緒行為障礙學生與一般輔導對象的關係

- 問題的嚴重程度
- 問題的持續程度
- 問題的普遍性
- 問題產生的後果
- 對特殊服務的需求

引自蔡明富 <http://spcc.edu.tw>



情緒行為障礙巡迴輔導班教師服務內容

(一)直接服務

- 1.協同教學：直接入班協助個案進行課程之學習，情緒行為障礙巡迴輔導班教師觀察個案在教室中的學習情形與同儕互動的狀況，依個案特殊狀況提供相關建議及輔導的方向，或與班級教師協同進行教學。
- 2.直接教學：以個別輔導或團體輔導方式進行教學，視個案需求若無法藉由入班觀察或入班協同時，則採此模式進行。
- 3.設計**行為功能介入方案**，協助執行介入之策略，並定期追蹤。

(二)間接服務：

- 1.行政諮詢：提供特殊教育相關資訊、協助學校擬定情緒行為問題學生危機處理流程。
- 2.教師諮詢：提供特殊教育相關資訊、提供班級教師處理學生情緒行為問題之相關策略。
- 3.家長諮詢：提供特殊教育相關資訊、教養策略、親職教育及醫療相關資源訊息。
- 4.電話諮詢：提供教學策略、班級經營、情緒行為、人際互動、親師關係等相關議題諮詢。

高雄市立高級中等以下學校情緒行為障礙巡迴輔導班實施計畫

情緒行為巡迴輔導申請原則

- 未具特教身分者：未經鑑輔會鑑定之疑似學生，並伴隨情緒行為問題，需先提報鑑定安置，經鑑輔會鑑定通過後接受不分類身障類資源班 或不分類巡迴輔導班 介入服務，若仍有情障巡迴輔導服務需求，得於接受資源班或不分類巡迴輔導班**介入一學期**後提出申請。
- 一般個案：經鑑輔會鑑定通過之身心障礙學生，並伴隨情緒行為問題，由不分類身障類資源班 或不分類巡迴輔導班或不分類集中式入服務後，尚有申請情障巡迴輔導服務需求者，請學校於鑑定安置工作期程內至高雄市鑑定安置資訊網提報，並上傳相關送件資料：

- 三、緊急個案：經鑑輔會鑑定通過之身心障礙學生，有立即性傷人、自傷危機者，經學校特教及輔導資源介入後，尚有申請情障巡迴輔導班需求者，申請程序如下：
- 一 學校向特教資源中心輔導服務組提出申請，相關表件與上方「一般個案申請情障巡迴輔導服務」應繳交資料相同請以公文交換至「84 特教資源中心設於仁武特殊教育學校 輔導服務組」收。
- 二 依據高雄市身心障礙學生緊急個案臨時提報鑑定流程，學校須先函文教育局及特教資源中心，備註將於下次鑑輔會補提報重新評估。

高級中等教育階段【B重新評估—申請巡迴輔導服務】與【E停止/放棄特教服務】送件資料一覽表

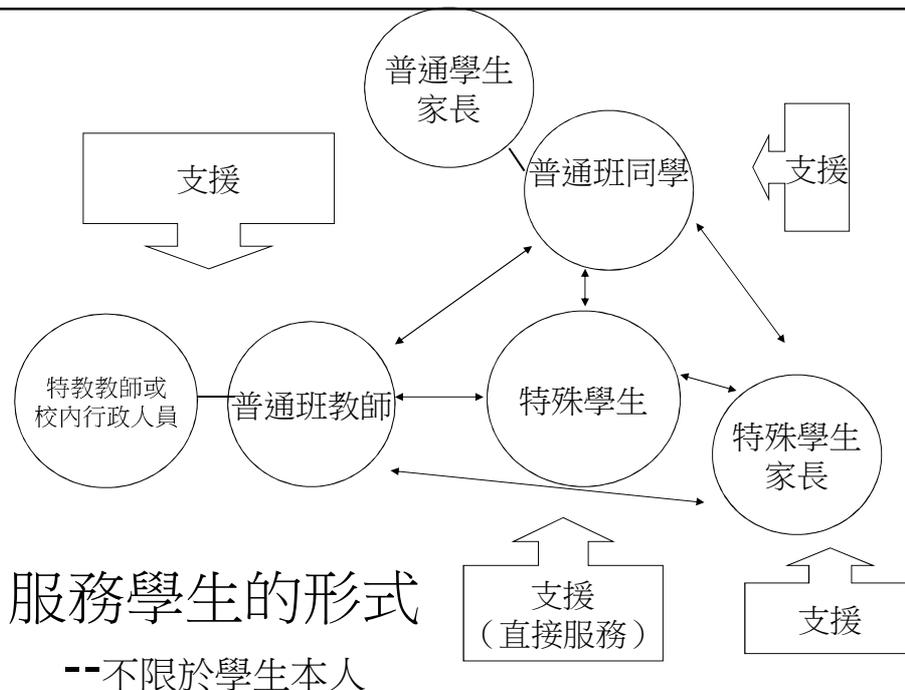
申請類別	服務對象	必附資料	身心障礙手冊或證明、醫院診斷證明書	檢附資料
B 重新評估 申請巡迴輔導服務	視覺障礙、聽覺障礙(限已有高中職階段視覺障礙或障別為視覺障礙之多重障礙學生)	(1)申請表 (2)監護人意願書 (3)現況能力暨學習需求評估表 (4)之前鑑定相關資料(高中職階段鑑定證明、鑑定清冊或鑑定文號紀錄) (5)教育部特教通報網提報名冊 (6)高雄市鑑定安置資訊網團體名冊	不須檢附	巡迴輔導學校申請書(必附) 巡迴輔導服務評估表(必附)
	在家教育(限教學場域於醫院、機構、學生家中的身心障礙學生)	(1)申請表 (2)監護人意願書 (3)現況能力暨學習需求評估表 (4)之前鑑定相關資料(高中職階段鑑定證明、鑑定清冊或鑑定文號紀錄) (5)教育部特教通報網提報名冊 (6)高雄市鑑定安置資訊網團體名冊	有則附	1. 巡迴輔導學校申請書 2. 情緒及行為問題個案申請表 3. 高雄市特殊教育資源中心到校服務紀錄表 4. 校園適應欠佳學生轉介介入服務歷程檢核表 5. 個案認輔紀錄及個案會議紀錄 6. 特推會議紀錄 7. 個別化教育計畫
E 停止/放棄特教服務	所有類別	1. 申請表 2. 監護人意願書(放棄特教身分監護人意願書) 3. 之前鑑定相關資料 4. 教育部特教通報網提報名冊 5. 高雄市鑑定安置資訊網團體名冊	有則附	逾期手冊(若無則免附) 鑑定證明正本需繳回

註：「有則附」表示該生有这份資料，且對佐證學生影響學習活動、表現有助益者，建議務必附上。

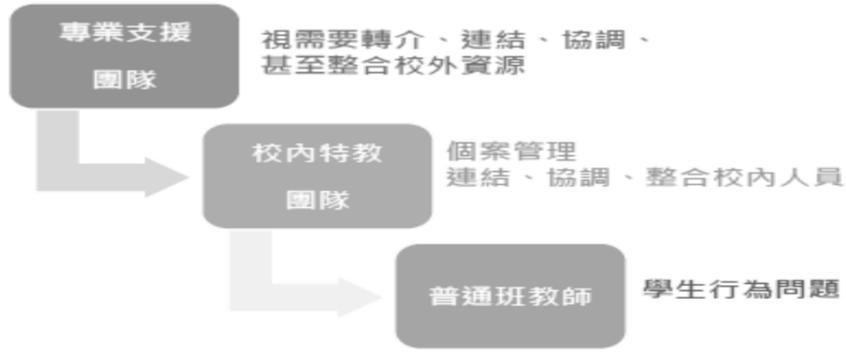
學校與校外專業團隊的跨專業合作

- 學校應邀請家長、**特殊教育與相關教師**、學校行政人員代表、**學生本人**、必要時，得邀請相關專業人員參與(含:情緒行為障礙巡迴輔導班教師及相關專業人員)召開個別化教育計畫會議，**共同擬定並執行個別化教育計畫**，提供完全接納與適性之教育措施。
- 情緒行為障礙巡迴輔導班教師到校服務時，學校應**主動提供**特殊教育學生相關資料，供情緒行為障礙巡迴輔導班教師參酌
- 情緒行為障礙巡迴輔導班教師提供之相關教學輔導策略，受輔學校行政人員及相關教師需**共同執行**

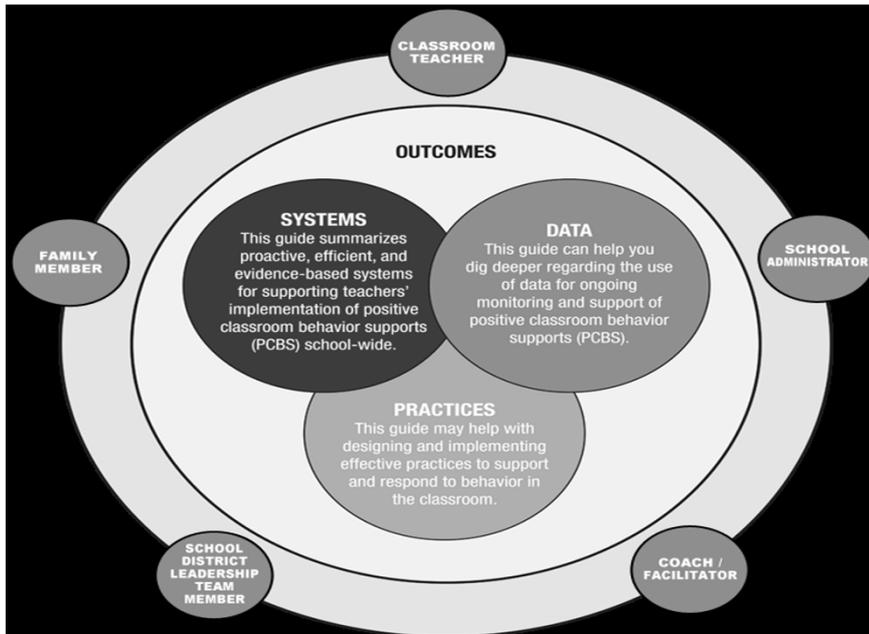
高雄市立高級中等以下學校情緒行為障礙巡迴輔導班實施計畫/
特教課程實施規範



情巡教師的定位



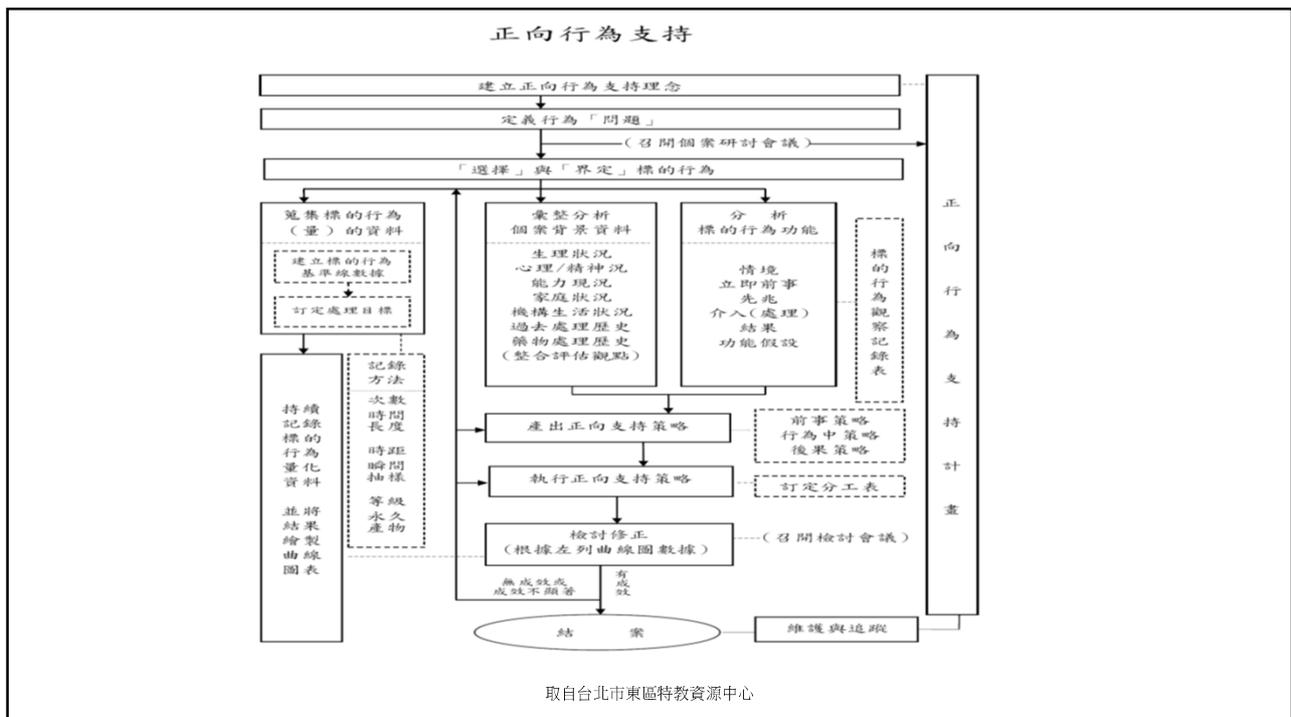
引自台北市東區特教資源中心曾瑞蓉老師講義



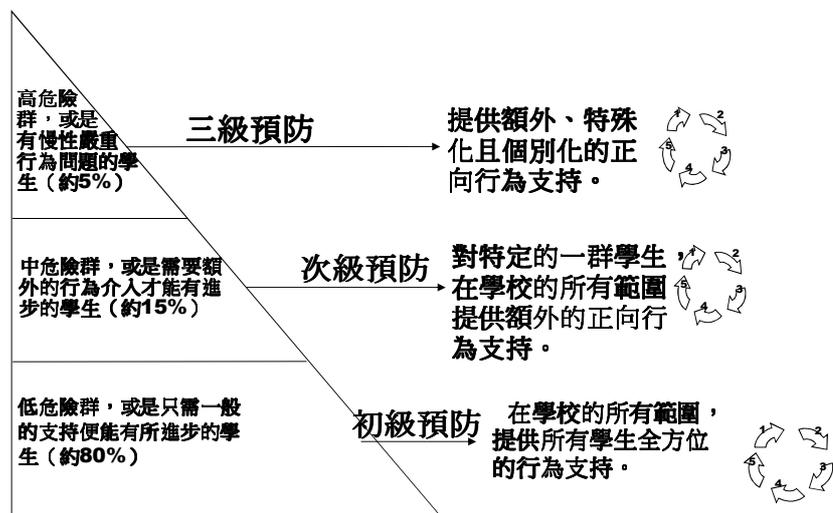
取自www.pbis.org

行為功能介入方案簡述

- 目標行為的選擇與界定
 - 含過去介入歷史
- 目標行為的觀察與紀錄
- 目標行為的診斷
- 行為功能介入方案的內容與實施
 - 內容(含介入策略 維持與類化策略)
 - 行為介入策略選擇(請具體描述介入情境、介入過程或步驟說明、實施人員、環境的調整)
 - 目標問題行為與正向行為的基準線與介入期圖表
- 行為功能介入方案的評鑑
- 行為介入方案的檢核時程表與成效檢核
- 行為介入方案的修改
- 學校對學生行為問題的行政支援



- 學生基本表現與環境適配性調查表
- 教師教學與班級經營策略表
- 行為功能介入方案範例



全校性正向行為支持系統

願景

- 推廣預防的概念
- 在校內的垂直合作
 - 尚待與學校輔導工作合作
- 系統性的改變



Questions?

吳佩芳

高雄師範大學特殊教育系副教授

t3705@nknucc.nknu.edu.tw

參考書目

洪儷瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉、翁素珍(主編)(2018)。 **特殊教育學生的正向行為支持**。台北：心理。

鈕文英(民2016)。 **身心障礙者的正向行為支持二版**。台北，心理。

Cooper, J.O., Heron, T.E., & Heward, W.L. (民 101)。 **應用行為分析** (鳳華等譯)。台北：學富。(原著出版年：2007年)

Martin, G., & Pear, J. (2007). *Behavior modification: What it is and how to do it* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.